



本日はインタビューさせていただきます。よろしくお願いいたします。
まずは簡単に自己紹介をお願いします。

横浜金沢営業所の営業のYです。
4月で8年目になります。この営業所には2022年の冬に異動してきました。
よろしくお願いいたします。



さっそく最初の質問です。ご自身の強みや心がけていることを教えてください。

お客様にとってリフォームは安い買い物ではないので**責任ある仕事だ**
と思っています。普段から自分の家だったらどうかと**自分事**のように
考えています。



工事の規模を問わず**1件1件100%**の内容でお客様にご納得いただける
ように準備をしています。



特に大切にしていることはありますか？

最初のコミュニケーションを大切にしています。
とにかくお客様のご要望をよく聞き、その**理由**についても詳しく聞きます。
またこちらからご提案するときも必ず**理由**をお話しします。ここをブラ
さないことを大事にしています。
お客様にとって貴重なお時間。**1回の商談を濃いもの**にしたいと常に
考えながらお話をしています。



素敵な心がけですね。
それでは今までどのような工事を担当・経験されてきましたか？

様々な工事を担当しています。蛇口交換・ガスコンロの取替工事から、
ユニットバスや洗面などの水まわり工事、マンション全面の工事も担
当しています。





印象に残っている工事はありますか？

家の前の庭を壊してコインパーキングを作ったり、介護保険を利用して砂利道をコンクリートにして車いすが通れるようにしたりしましたね。

中でも印象的だったのはお母様から娘へのリフォームサプライズでした。入院中の娘様が退院するときまでにフローリングや壁紙の貼替をしてほしいというご依頼でした。

ご自身で4年間一生懸命貯めたへそくりを使い予算を少し越えての工事となりました。

娘様に喜んでほしい気持ちと頑張って貯めたお金をまとめて払うことへの抵抗で心が揺れている様子でした。

でも娘様の喜んだ顔とお母様の「やってよかった」の一言をいただいたときにグッときてしまいました。

今でもお知り合いの方にニッカホームをご紹介したり、工事のご依頼もあり、ニッカホームのファンでいてくださるのは本当にありがたいです。



素敵なお話ですね。

次は少し質問を変えて・・・

リフレッシュ方法や趣味について聞かせていただいてもいいですか？

運動すること。フットサルをやっています！！

あとは好きなアーティストのライブに行くことですね。

長年清水翔太さんのファンをしています。他は聞かないです（笑）



仕事もプライベートも充実されているようですね♪

では質問に戻ります。

やりがいを感じることで、お客様から言われて嬉しかったことはありますか？

お客様から直接「ありがとう」と言われることですね。

「Yさん（あなた）にお願いしてよかった」と言われることが特に嬉しいです。

数字が取れるだけではやりがいがない。直接言われる一言が自信ややる気につながっています。

お客様に満足していただけるよう、100%で臨めるようこれからも妥協せず完璧に近づけるための準備をしていきます。





最後に2024年の意気込みとブログをご覧の皆様メッセージをお願いします。

お家のことならニッカホームに全てお任せください！！

気になったこと何でも聞いてください。

2024年横浜金沢ショールームをお客様からのご支持神奈川NO.1の営業所にさせてみせます！！

ニッカさんをお願いしてよかった。あなたをお願いしてよかったと思われる工事を続けていきたいです。



インタビューは以上です。ありがとうございました。

いかがでしたでしょうか？

とても貴重なお話を聞けました。

配慮があり信頼と実績のYさんです。

あらゆる年代のお客様からのご支持も高く、今後もYさんに工事を依頼したい人が益々増えそうですね！！

ありがとうございました。